

ОПИТУВАННЯ ГРОМАДЯН – УЧАСНИКІВ СУДОВИХ ПРОВАДЖЕНЬ СТОСОВНО ЯКОСТІ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ЗАГАЛЬНИХ СУДІВ УКРАЇНИ

Форма анкетування громадян

Код суду _____

Дата опитування « ____ » _____ 2014 р.

Номер анкети _____

Інтерв'юєр _____

Шановний відвідувач суду!

Рада суддів загальних судів пропонує Вам взяти участь в опитуванні громадян щодо їх задоволеності якістю функціонування судів. Опитування проводиться з метою об'єктивної оцінки якості послуг, що надаються судами. Отримана інформація буде використовуватися судовою владою України з метою розробки ефективних кроків щодо поліпшення якості судових послуг та підвищення рівня громадської довіри до судів. Будьте впевнені, що інформація, яка збирається, є цілком конфіденційною і отримані відповіді будуть використані лише в узагальненому вигляді. Від Вашої участі в опитуванні щирості та відповідального ставлення до опитування залежить якість та повнота інформації, на підставі якої буде отримана загальна картина якості роботи суду.

I. Характеристика респондента:

1. Вік	<input type="radio"/> 18-25 років	<input type="radio"/> 26-39 років	<input type="radio"/> 40-59 років	<input type="radio"/> 60 років і старші	2. Стать	<input type="radio"/> Чол	<input type="radio"/> Жін
---------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----------------	---------------------------	---------------------------

2. У суді Ви представляєте	<input type="radio"/> особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / потерпілим)	<input type="radio"/> іншу особу (є адвокатом, юрист-консультантом)	<input type="radio"/> інше (вказіть) _____
-----------------------------------	--	--	---

II. Якість роботи суду:

3 Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою, якість роботи цього суду (1 – дуже погано, 5 – відмінно):

1	2	3	4	5	<input type="radio"/> Важко сказати
----------	----------	----------	----------	----------	-------------------------------------

4 Оцініть, будь ласка, **умови перебування громадян у суді** з точки зору зручності та комфортності, та з урахуванням таких аспектів, як:

- достатність та зручність місць для очікування оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання;
- чистота та прибраність приміщень суду;
- можливість користування туалетами, тощо.

<input type="radio"/> Незадовільно	<input type="radio"/> Задовільно	<input type="radio"/> Добре	<input type="radio"/> Відмінно	<input type="radio"/> Важко сказати
------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

5 Оцініть, будь ласка, **повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду** з урахуванням таких аспектів як

- наявність інформаційних стендів;
- наявність зразків документів та порядку сплати судового збору;
- зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань;
- наявність інформації в Інтернеті, тощо.

<input type="radio"/> Незадовільно	<input type="radio"/> Задовільно	<input type="radio"/> Добре	<input type="radio"/> Відмінно	<input type="radio"/> Важко сказати
------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

6 Оцініть, будь ласка, **своєчасність судового розгляду** з урахуванням таких аспектів як:

- дотримання строків розгляду справ;
- вчасність надсилання судом повідомлень про розгляд справ;
- обґрунтованість перенесення судових засідань;
- додержання графіків судових засідань, часу слухання справ, тощо.

Незадовільно
 Задовільно
 Добре
 Відмінно
 Важко сказати

7 Оцініть, будь ласка, **виконання своїх обов'язків працівниками апарату суду**, враховуючи такі аспекти, як:

- старанність та сумлінність;
- бажання допомогти;
- відсутність помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків судового розгляду,
- форма одягу, тощо.

Незадовільно
 Задовільно
 Добре
 Відмінно
 Важко сказати

8 На Ваш погляд, чи ставляться **працівники апарату суду** до відвідувачів суду коректно та ввічливо?

Ні
 Скоріше ні
 Скоріше так
 Так
 Важко сказати

9 На Ваш погляд, чи ставляться **судді** до учасників судових проваджень коректно та ввічливо?

Ні
 Скоріше ні
 Скоріше так
 Так
 Важко сказати
 Не беру (або ще не брав(ла)) участі в судових провадженнях

10 Для респондентів, чії справи вже завершено:

11 На Ваш погляд, чи був суд при розгляді Вашої справи незалежним та неупередженим?

Ні
 Скоріше ні
 Скоріше так
 Так
 Важко сказати

12 Чи вважаєте Ви, що Вам був забезпечений справедливий судовий розгляд?

Ні
 Скоріше ні
 Скоріше так
 Так
 Важко сказати

13 Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?

Так
 Ні
 Немає відповіді

14 Якщо рішення по справі було не на Вашу користь, то чи збираєтесь Ви оскаржувати це рішення?

Так
 Ні
 Немає відповіді

15 Якщо Ви вже ознайомилися з текстом рішення, будь ласка, вкажіть, чи було рішення викладено доступно для розуміння мовою та чи є, на Вашу думку, це рішення добре обґрунтованим?

Ні
 Скоріше ні
 Скоріше так
 Так
 Важко сказати
 Ще не ознайомився (лася) з текстом рішення

16 Ваші побажання та пропозиції: _____

Дякуємо за співпрацю! Ваша думка є дуже важливою для нас!